

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS KOPERASI, USAHA KECIL MENENGAH DAN PERDAGANGAN KABUPATEN BADUNG
TAHUN 2023

Bulan	Jalur Pengaduan, Jumlah Pengaduan/Permintaan Informasi dan Penanganan								Ket
	SIDUMAS		PPID		SP4N LAPOR		E-Mail Dinas		
	Pengaduan	Penanganan	Pengaduan	Penanganan	Pengaduan	Penanganan	Pengaduan	Penanganan	
1	0	0	0	0	0	0	1	1	
2	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	0	0	0	0	0	0	2	2	
4	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	2	2	
6	0	0	0	0	1	1	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	1	1	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	0	0	0	0	0	0	2	2	
11	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	0	0	0	0	2	2	7	7	

Ulasan Pengaduan

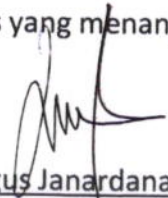
Pengaduan dan permohonan informasi dari masyarakat masuk melalui 4 kanal yaitu :

1. Aplikasi Sidumas
2. Aplikasi PPID
3. Aplikasi SP4N Lapor
4. E-mail Dinas (diskopukmp.badung@gmail.com)

Jumlah pengaduan yang masuk ke masing- masing kanal adalah sebagai berikut :

Nama Aplikasi	Jumlah Pengaduan/Permintaan Informasi	Jumlah Penanganan
Sidumas	0	0
PPID	0	0
SP4N LAPOR	2	2
E-mail Dinas	7	7

Petugas yang menangani pengaduan



(Ida Bagus Janardana Pidada, S.Kom)

Atasan langsung



(Ni Wajan Eka Prastini, SE)

Penata Tk.I (III/d)

NIP. 19781231 200501 1 032

Penanggung Jawab Pelayanan Pengaduan Dinas



(I Made Wirya Santosa, ST., M.Si)

Pembina (IV/a)

NIP. 19781231 200501 1 032